



MODULO DI RICHIESTA RMA

Ragione Sociale	
Indirizzo	
Cap - Città	
Telefono/Fax	
Vostro Nome e Cognome	
Email	

1° Prodotto:		Matricola (Serial number):	
Descrizione difetto:			
Prodotto in garanzia*	<input type="checkbox"/>	Contratto di manutenzione	<input type="checkbox"/>
Note :			
RMA RILASCIATO DA REDOC	N:	DEL:	

2° Prodotto:		Matricola (Serial number):	
Descrizione difetto:			
Prodotto in garanzia*	<input type="checkbox"/>	Contratto di manutenzione	<input type="checkbox"/>
Note :			
RMA RILASCIATO DA REDOC	N:	DEL:	

3° Prodotto:		Matricola (Serial number):	
Descrizione difetto:			
Prodotto in garanzia*	<input type="checkbox"/>	Contratto di manutenzione	<input type="checkbox"/>
Note :			
RMA RILASCIATO DA REDOC	N:	DEL:	

*Viene riconosciuta entro i termini di garanzia del prodotto (salvo eventuali estensioni), nel caso in cui si riscontrino difetti di fabbricazione e previa analisi di laboratorio.

Il presente modulo deve essere compilato in tutte le sue parti ed inviato mezzo FAX o EMAIL all'ufficio tecnico della REDOC Srl. Successivamente riceverete lo stesso modulo con indicato il numero/i di RMA e la data. In caso di più di 3 prodotti da riparare occorre compilare più moduli. Il numero/i di RMA deve essere indicato sul documento di trasporto e sull'imballo. La merce dovrà essere inviata in PORTO FRANCO presso la nostra sede. La REDOC Srl non risponde di eventuali danni, furti o smarrimenti delle merci trasportate da vettori. Il materiale riparato verrà spedito in porto assegnato per riparazioni fuori garanzia e in porto franco per materiale in garanzia. La REDOC Srl si riserva di rifiutare il materiale se spedito privo del numero di RMA.

Assistenza sulle stampanti:

Ai fini di fornire un servizio migliore sulla diagnosi dei guasti, la REDOC chiede di inserire nell'imballo alcuni campioni dei materiali di consumo (ribbon ed etichette). I campioni dovranno essere posti all'esterno della stampante onde evitare danneggiamenti durante il trasporto.

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) Vi informiamo che i dati personali forniti alla REDOC S.r.l. attraverso la compilazione del modulo di richiesta RMA verranno trattati esclusivamente per l'attività di gestione dei servizi sopra richiesti con strumenti manuali, informatici e telematici, assicurando la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della citata legge. La raccolta dei dati personali ha anche natura obbligatoria, dovendosi dare corso agli adempimenti di legge e fiscali; il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di fornire il servizio richiesto. Verranno a conoscenza dei Vostri dati il Responsabile del Trattamento e i nostri incaricati appartenenti alle funzioni: Contabilità, Responsabile Tecnico. I dati non saranno diffusi. L'interessato potrà rivolgersi al Servizio Privacy presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice. Titolare del trattamento dei dati è la Redoc S.r.l. con sede in Strada Basse Dora, 75/9 - 10093 Collegno (TO) - Responsabile del Trattamento la Sig.ra Silvia Vallini, domiciliata per la carica presso la sede del titolare. (l'elenco completo e aggiornato dei responsabili è disponibile a richiesta presso la sede del Titolare).

INVIARE VIA EMAIL ALL'INDIRIZZO: tecno@redocsrl.it
O VIA FAX AL NUMERO: 011-7727440